

## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ИП ПЕВНЕВОЙ НАТАЛЬИ СТАНИСЛАВОВНЫ**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 1.1.** Настоящее положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем ИП Певнева Н. С. (далее – Организация) при оказании платных образовательных услуг.
- 1.2.** Настоящее положение разработано на основании Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иных нормативных правовых актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.
- 1.3.** В настоящем «Положении» используются следующие понятия:
  - 1.3.1.** «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть юридическое лицо, независимо от его организационно-правовой формы; один из родителей или иной законный представитель учащегося; другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения; непосредственно учащийся, достигший совершеннолетия либо получивший дееспособность в полном объеме по другим основаниям.
  - 1.3.2.** «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
  - 1.3.3.** «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются. Или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
  - 1.3.4.** «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
  - 1.3.5.** «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- 1.3.6. **«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;
- 1.3.7. **«национальные платежные инструменты»** - платежные карты и иные электронные средства платежа, предоставляемые клиентам участниками национальной системы платежных карт;
- 1.3.8. **«срок обучения»** – срок освоения образовательной программы.
- 1.3.9. **«учебный план»** - документ (приложение к договору), который определяет содержание и структуру образовательного процесса, устанавливает перечень предметов, которые изучаются в учебном заведении, их объём, стоимость и план оплат.
- 1.4. В организации все виды образовательных услуг оказываются посредством заключения договора с юридическими и (или) физическими лицами. Платные образовательные услуги предоставляются с целью овладения обучающимися знаниями и навыков в соответствии с образовательными программами.
- 1.5. Исполнитель вправе заключать договоры, определять права и обязанности сторон и иные условия, не противоречащие законодательству Российской Федерации.
- 1.5.1. Исполнителем оказываются платные образовательные услуги по следующим образовательным программам: дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы.
- 1.6. Обучение у Исполнителя осуществляется с учетом потребностей, возможностей личности и в зависимости от объема занятий педагогического работника. Обучение осуществляется в очной форме.
- 1.7. Содержание образовательного процесса, сроки освоения образовательной программы определяются Исполнителем самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.
- 1.8. Учебный год в ИП Певнева Н. С. для обучающихся начинается 1 сентября если иное не предусмотрено учебным планом, заключенного договора, и заканчивается согласно учебному плану и заключенным договорам по конкретной части образовательной программы. Организация вправе переносить сроки начала оказания образовательных услуг.
- 1.9. Организация обязана соблюдать утвержденные ею учебный план и расписание занятий.

## **II. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

- 2.1. Определение стоимости платных образовательных услуг осуществляется Исполнителем (ИП Певневой Натальей Станиславовной) по мере оказания услуг.
- 2.2. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором об оказании платных образовательных услуг. Оплата производится в российских рублях за наличный расчет в кассу Организации или в безналичном порядке на расчетный счет Организации в банке. Заказчику и (или) Обучающемуся в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг. Оплата может производиться иными способами, не запрещенными действующим законодательством РФ и в соответствии с условиями договора на оказание платных образовательных услуг.

- 2.3.** В исключительных случаях Певнева Наталья Станиславовна вправе предоставить отсрочку или рассрочку по оплате образовательных услуг на основании заявления Заказчика или обучающегося, оформленного в письменной форме.
- 2.4.** Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.
- 2.5.** В Прайсе Исполнителя указывается перечень платных образовательных услуг, предоставляемых согласно данному Положению.
- 2.6.** Стоимость Услуг определяется на основании прайса в зависимости от согласованных Сторонами Программы и Учебного плана, выбранных Заказчиком/Обучающимся, профессиональной квалификации преподавателя, осуществляющего занятия, формы обучения (индивидуальная или групповая), продолжительности занятия (60 мин, 90 мин, 120 мин), а также от количества занятий. Общая сумма по Договору определяется Сторонами в Учебном плане - Приложении к Договору. При изменении согласованных Учебным планом параметров стоимость услуг по Договору изменяется с оформлением Сторонами дополнительных соглашений к Договору в письменном виде.
- 2.7.** Оплата услуг осуществляется по системе абонементов за комплекс занятий. Оплаченные занятия обязательны к посещению в период действия комплекса занятий и на последующие периоды занятий не переносятся. Срок действия абонементов:
- 2.7.1.** до 7 занятий – 30 дней с момента первого занятия из комплекса;
- 2.7.2.** 8 занятий – 60 дней с момента первого занятия из комплекса;
- 2.7.3.** 16 занятий – 90 дней с момента первого занятия из комплекса;
- 2.7.4.** 24 занятия – 90 дней с момента первого занятия из комплекса.
- 2.8.** В случае отмены занятия по причинам, зависящим от Исполнителя, по заявлению Заказчика может быть осуществлен возврат стоимости несостоявшегося занятия либо зачет суммы в счет будущих предстоящих оплат по Договору.
- 2.9.** В случае отклонения от исполнения согласованного сторонами учебного плана Исполнитель и Заказчик добровольно и отдельно согласовывают проведение занятий и уточняют стоимость оказываемых услуг.
- 2.10.** В случае пропуска занятий Обучающимся вследствие его болезни (с подтверждением данного обстоятельства соответствующим документом медицинского учреждения) либо по иным причинам, зависящим от Заказчика/Обучающегося и признанным Исполнителем уважительными, Стороны дополнительно согласовывают порядок предоставления Услуг и проведения занятий, пропущенных Обучающимся по уважительным причинам. Обучающийся вправе получить материалы занятия, пропущенного по причинам, зависящим от Обучающегося/Заказчика, путем доступа к видеоматериалу занятия, размещенному на сайте Исполнителя приложения «Твой класс» (<https://tvoyklass.com>).
- 2.11.** Если Обучающийся не посетил занятия в абонементе по причинам, зависящим от него, то производится перерасчет в соответствии с согласованным Учебным планом. Оставшаяся часть денежных средств переносится на другой абонемент или возвращается заказчику. Пропущенные занятия за период оплаченного комплекса не переносятся.

### **III. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

- 3.1. Организация предоставляет до заключения договора и в период его действия Заказчику и (или) Обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 3.2. Организация обязана довести до Обучающегося и (или) Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Информация предоставляется Организацией по телефону +7 900 200 34 43, +7 966 70 70 443, через электронную почту [ns@pevneva.ru](mailto:ns@pevneva.ru), сайт <https://pevneva.ru>.
- 3.4. Организация предоставляет для ознакомления заказчику и (или) поступающему:
  - 3.4.1. Лицензию на осуществление образовательной деятельности;
  - 3.4.2. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица и свидетельство о постановке юридического лица на налоговый учет;
  - 3.4.3. Образовательные программы и другие документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности сторон образовательных отношений.
- 3.5. Организация сообщает обучающему по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

### **IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОКАЗАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

- 4.1. Оказание платных образовательных услуг Организации осуществляется на основании договоров об оказании платных образовательных услуг, размещенных на официальном сайте (<https://pevneva.ru>) Организации.
- 4.2. Организация заключает договор об оказании платных образовательных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком (обучающемуся) образовательную услугу.
- 4.3. Организация не оказывает предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора об оказании платных образовательных услуг.
- 4.4. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме (в том числе, при наличии технической возможности, в электронном виде путем подписания простой электронно-цифровой подписью приложения/-й к договору) до начала оказания платных образовательных услуги и содержит следующие сведения:
  - 4.4.1. полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Организации;
  - 4.4.2. место нахождения организации;
  - 4.4.3. наименование или фамилия, имя, отчества (при наличии) заказчика, телефон заказчика, электронная почта заказчика;
  - 4.4.4. место нахождения и /или место жительства заказчика;
  - 4.4.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- 4.4.6. фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон и электронная почта (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
  - 4.4.7. права, обязанности и ответственность Организации, заказчика и обучающегося;
  - 4.4.8. полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
  - 4.4.9. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
  - 4.4.10. вид, направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного вида и (или) направленности);
  - 4.4.11. форма обучения;
  - 4.4.12. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
  - 4.4.13. вид документа (при наличии), выдаваемого учащемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
  - 4.4.14. порядок изменения и расторжения договора;
  - 4.4.15. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенной направленности, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 4.6. От имени Организации подписанный руководителем организации договор об оказании платных образовательных услуг размещается в открытом доступе на официальном сайте Организации.
- 4.7. Договор об оказании платных образовательных услуг (приложение/-я к нему) составляется в экземплярах по числу сторон договора.
- 4.8. Для заключения договоров об оказании платных образовательных услуг физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документы и информацию, предусмотренные **Правилами приема в Организацию**; юридическому лицу – банковские реквизиты, а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).
- 4.9. Изменение условий договора об оказании платных образовательных услуг по различным основаниям возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.
- 4.10. Основанием для прекращения отношений между организацией и заказчиком и (или) обучающимся является исполнение услуг в объеме, согласованном сторонами в договоре, а также односторонний отказ любой из сторон от исполнения договора. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам об оказании платных образовательных услуг допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором.

- 4.11.** По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- 4.11.1.** применение к обучающемуся, достигшего возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания – в порядке, определяемом законодательством Российской Федерации;
  - 4.11.2.** просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
  - 4.11.3.** невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
  - 4.11.4.** иные случаи, установленные законодательством об образовании в РФ.
- 4.12.** При отказе заказчика (учащегося) от исполнения договора им подается заявление с указанием причин такого отказа, которое рассматривается руководителем ИП Певнева Н.С.
- 4.13.** При расторжении договора сторонами может подписываться соглашение о расторжении договора.
- 4.14.** Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.
- 4.15.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.16.** Отказ Заказчика от предлагаемых ему исполнителем платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

## **V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 5.1.** Заключенные на основании настоящего Положения договоры об оказании платных образовательных услуг не должны противоречить законодательству Российской Федерации, условиям настоящего положения, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.
- 5.2.** Контроль за соблюдением в Организации порядка оказания платных образовательных услуг осуществляют лица, уполномоченные руководителем Организации.