

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ № _____

г. Екатеринбург

_____ 202_ г.

Индивидуальный предприниматель Певнева Наталья Станиславовна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии 66 № 007970671 (выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по Верх-Исетскому району г. Екатеринбург от 26.08.2016) и лицензии №Л035-01277-66/00613568 от 26.08.2022 (выдана Министерством образования и молодежной политики Свердловской области), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе оказать Заказчику услуги по организации и обучению (далее – Услуги) в соответствии с Образовательными Программами, разработанными Исполнителем (далее по тексту - «Программа», размещённые на сайте Исполнителя <https://pevneva.ru/сведения-об-организации/>) согласно «Учебному плану» (далее по тексту – «Учебный план»), являющемуся Приложением к Договору и неотъемлемой частью Договора.

Стороны определили, что по настоящему договору Исполнитель по поручению Заказчика предоставляет Услуги _____, _____ г.р., именуемому (-ей) в дальнейшем «Обучающийся». Заказчик заверяет Исполнителя об отсутствии противопоказаний у Обучающегося для получения Обучающимся образовательных услуг по настоящему Договору. Образовательные Программы и оказываемые по Договору услуги являются дополнительными к основному общему образованию, не заменяют основное общее образование, направлены на повышение и углубление общего уровня знаний Обучающегося.

1.2. Согласованные Сторонами Программа обучения Обучающегося, перечень выбранных тем предметов и занятий, количество и форма занятий, расписание занятий, стоимость Услуг Исполнителя определяются Сторонами в Учебном плане – Приложении к Договору. Программа, количество и расписание занятий, их продолжительность, могут быть изменены лишь по согласованию Сторон, которое оформляется в письменном виде.

1.3. Исполнитель определяет способы, методику преподавания и содержание и объем образовательных Программ и предлагает их на согласование Заказчику, при этом групповые занятия имеют приоритет перед индивидуальными.

1.4. Исполнитель обязуется при осуществлении своей деятельности придерживаться принципа уважительного отношения к личностям Обучающегося и Заказчика, не допускать в отношении Обучающегося физического и психологического давления (насилия) со стороны причастных к предоставлению Услуг преподавателей, административного и обслуживающего персонала.

1.5. В рамках настоящего Договора обучение производится преимущественно в очной форме с проведением преподавателем занятий с Обучающимся в индивидуальном порядке и/или в группе с использованием дистанционных технологий через телекоммуникационные средства связи в соответствии с «Правилами оказания платных образовательных услуг» (размещены на сайте <https://pevneva.ru/сведения-об-организации/>).

1.6. Обмен между сторонами актуальной информацией по предмету договора осуществляется по средствам приложения для персонального компьютера или мобильных устройств «Твой класс» (<https://tvoyklass.com>), которое Заказчик и Обучающийся устанавливают на свои устройства.

2. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

- 2.1.** Организовать со своей стороны и обеспечить качественное и профессиональное исполнение Услуг.
- 2.2.** По письменному запросу Заказчика предоставлять последнему в письменной или устной форме отчет об оказанной Услуге и результатах её оказания.
- 2.3.** В случае невозможности проведения согласованного занятия по причинам зависящим от Исполнителя не позднее чем за 3 часа до его начала запланированного занятия письменно уведомить Заказчика и Обучающегося об отмене занятия при помощи мессенджера WhatsApp или по адресу электронной почты по реквизитам, указанным в гл. 13 настоящего Договора, а в дальнейшем организовать проведение занятия взамен отмененного.
- 2.4.** При обнаружении состояния Обучающегося (повышенная температура, иные признаки недомогания, неадекватное поведение Обучающегося), не позволяющего проведение занятия по причине, зависящей от Обучающегося, незамедлительно уведомить об этом Заказчика либо иное указанное Заказчиком лицо.

3. Обязанности Заказчика

Заказчик обязан:

- 3.1.** Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 3.2.** Обеспечить незамедлительное информирование Исполнителя об изменении телефона и/или другой контактной информации относительно Заказчика и Обучающегося.
- 3.3.** Письменно информировать Исполнителя о наличии обстоятельств и/или особенностей Обучающегося, способных негативно повлиять на состояние Обучающегося при обучении либо на сам процесс обучения.
- 3.4.** Следить за состоянием здоровья Обучающегося. Не допускать участие в занятии Обучающегося в случае его плохого самочувствия (повышенная температура, наличие признаков респираторных заболеваний, пр.), а также иного состояния, при котором участие в занятии может нанести вред Обучающемуся и/или иным участникам оказания Услуг.
- 3.5.** При получении информации о плохом самочувствии Обучающегося (п. 2.4 Договора) незамедлительно принять решение и меры относительно дальнейшего участия Обучающегося в процессе предоставления Услуг.
- 3.6.** Письменно уведомить Исполнителя о невозможности участия Обучающегося в предстоящем занятии при помощи мессенджера WhatsApp (телефон №№ +7 966 70 70 443, +7 900 200 34 43) или по адресу электронной почты **ns@pevneva.ru** с указанием причины:
 - не позднее чем за 3 часа до начала запланированного занятия – в случае болезни Обучающегося;
 - не позднее чем за 24 часа до начала запланированного занятия – при наличии других причин, зависящих от Заказчика и/или Обучающегося.

Стороны договорились, что при нарушении указанных условий (одного из указанных условий) стоимость пропущенного Обучающимся занятия не возвращается и не засчитывается в счет оплаты последующих занятий.

3.7. По предложению Исполнителя Заказчик принимает вместе с Обучающимся непосредственное участие в собеседовании с преподавателем (п. 5.9 Договора).

3.8. В указанные Исполнителем сроки предоставлять запрашиваемые документы и/или информацию, необходимые для оказания Услуги по Договору.

3.9. В случае необходимости оказывать Исполнителю содействие в оказании Услуги Обучающемуся.

3.10. Предпринять все необходимые и достаточные меры для соблюдения Обучающимся правил поведения, а также иных условий Договора, обязательных для исполнения Обучающимся. Организовать со своей стороны и обеспечить качественное получение Услуг, выполнение «Правил оказания платных образовательных услуг».

4. Обязанности Обучающегося

Обучающийся обязан:

4.1. Участвовать в занятиях согласно учебному плану - расписанию. Не пропускать занятия по Программе без уважительной причины. В контексте Договора уважительными причинами пропуска занятий понимаются: заболевание, необходимость экстренной поездки по семейным обстоятельствам, иные, согласованные с Исполнителем и признанные Исполнителем уважительными обстоятельства.

4.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые правила поведения, проявлять уважение к преподавателям, другим обучающимся, администрации и техническому персоналу, причастным к процессу оказания Услуг.

4.3. Выполнять Правила поведения Обучающегося и «Правила оказания платных образовательных услуг».

5. Права Исполнителя

Исполнитель вправе:

5.1. Оказывать Услуги по Договору лично и с привлечением к оказанию Услуг третьих лиц, за действия которых несет ответственность как за свои собственные.

5.2. Самостоятельно организовывать и осуществлять образовательный процесс, в случае необходимости произвести замену назначенного преподавателя на другого преподавателя с аналогичной квалификацией.

5.3. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

5.4. Отказать Заказчику в заключении нового Договора и на новый срок по истечении действия настоящего Договора.

5.5. По своему усмотрению и согласованию с Заказчиком (Обучающимся) провести занятие в иное новое время взамен пропущенного Обучающимся по причине, зависящей от Заказчика и/или Обучающегося и признанной Исполнителем уважительной.

5.6. В случае неоплаты Заказчиком и наличии задолженности перед Исполнителем - не допускать Обучающегося к занятиям.

5.7. С учетом индивидуальных особенностей Обучающегося давать Заказчику рекомендации о целесообразности и объеме оказания Обучающемуся образовательных Услуг.

5.8. При отсутствии уведомления от Заказчика о пропуске занятия в установленные Договором сроки считать Услугу по проведению занятия не востребовавшей со стороны Заказчика и подлежащей оплате Заказчиком в полном размере.

5.9. В случае необходимости и в целях достижения наилучшего результата обучения организовать совместное собеседование с Заказчиком, Обучающимся, преподавателем для обсуждения результатов обучения и выработки индивидуальных особенностей обучения Обучающегося.

5.10. В случае пропуска Обучающимся в течение 30 (Тридцать) дней половины и более занятий (по любым причинам) предложить Заказчику иное от ранее согласованного время для проведения занятий. В случае отказа Заказчика (Обучающегося) от нового уточненного расписания занятий Исполнитель имеет вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.11. Самостоятельно выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося, а также формировать группы в процессе обучения по собственному усмотрению.

6. Права Заказчика

Заказчик вправе:

6.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, в том числе об успеваемости, поведении Обучающегося на занятиях, а также об отношении Обучающегося и его способностям к предметам, по которым Обучающийся обучается в соответствии с настоящим Договором.

7. Права Обучающегося

Обучающийся вправе:

7.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с процессом оказания Услуг по настоящему Договору.

7.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний и критериях этой оценки.

7.3. Пользоваться дополнительными образовательными услугами помимо определенных Договором и Приложениями к Договору за отдельную плату.

8. Стоимость услуг и порядок расчетов

8.1. Стоимость Услуг определяется на основании прайса в зависимости от согласованных Сторонами Программы и Учебного плана, выбранных Заказчиком/Обучающимся, профессиональной квалификации преподавателя, осуществляющего занятия, формы обучения (индивидуальная или групповая), продолжительности занятия (60 мин, 90 мин, 120 мин), а также от количества занятий. Общая сумма по Договору определяется Сторонами в Учебном плане - Приложении к Договору. При изменении согласованных Учебным планом параметров стоимость услуг по Договору изменяется с оформлением Сторонами дополнительных соглашений к Договору в письменном виде.

8.2. Оплата услуг осуществляется по системе абонементов за комплекс занятий. Оплаченные занятия обязательны к посещению в период действия комплекса занятий и на последующие периоды занятий не переносятся. Срок действия абонементов:

- до 7 занятий – 30 дней с момента первого занятия из комплекса;
- 8 занятий – 60 дней с момента первого занятия из комплекса;
- 16 занятий – 90 дней с момента первого занятия из комплекса;
- 24 занятия – 90 дней с момента первого занятия из комплекса.

8.3. Оплата оказываемых Обучающемуся образовательных Услуг по Договору производится Заказчиком на условиях предварительной оплаты путем внесения денежных средств безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя. Моментом оплаты Услуг считается зачисление денежных средств в кассу либо на расчетный счет Исполнителя.

8.4. В случае отмены занятия по причинам, зависящим от Исполнителя, по заявлению Заказчика может быть осуществлен возврат стоимости несостоявшегося занятия либо зачет суммы в счет будущих предстоящих оплат по Договору.

8.5. В случае отклонения от исполнения согласованного сторонами учебного плана Исполнитель и Заказчик добровольно и отдельно согласовывают проведение занятий и уточняют стоимость оказываемых услуг.

8.6. В случае пропуска занятий Обучающимся вследствие его болезни (с подтверждением данного обстоятельства соответствующим документом медицинского учреждения) либо по иным причинам, зависящим от Заказчика/Обучающегося и признанным Исполнителем уважительными, Стороны дополнительно согласовывают порядок предоставления Услуг и проведения занятий, пропущенных Обучающимся по уважительным причинам. Обучающийся вправе получить материалы занятия, пропущенного по причинам, зависящим от Обучающегося/Заказчика, путем доступа к видеоматериалу занятия, размещенному на сайте Исполнителя приложения «Твой класс» (<https://tvoyklass.com>).

8.7. Если Обучающийся не посетил занятия в абонементе по причинам, зависящим от него, то производится перерасчет в соответствии с согласованным Учебным планом. Оставшаяся часть денежных средств переносится на другой абонемент или возвращается заказчику. Пропущенные занятия за период оплаченного комплекса не переносятся.

9. Основания для изменения либо расторжения договора

9.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств. При этом права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента получения Исполнителем согласованной Сторонами оплаты по Договору.

9.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены по соглашению Сторон либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с обязательным оформлением изменений в письменной форме.

9.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время при этом оплата Исполнителю фактически предоставленных Услуг возврату Заказчику не подлежит. Заказчик также возмещает Исполнителю расходы, понесенные Исполнителем при предоставлении Услуг до момента фактического расторжения Договора по инициативе Заказчика и подтвержденные Исполнителем.

9.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

- если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему Договору и допустил просрочку платежа на 5 (Пять) и более календарных дней;
- если Заказчик и/или Обучающийся нарушили законные интересы и права других Обучающихся и/или Исполнителя и привлеченных Исполнителем к участию в учебном процессе третьих лиц.
- применение к обучающемуся, достигшего возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания – в порядке, определяемом законодательством Российской Федерации;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- иные случаи, установленные законодательством об образовании в РФ.

9.5. Договор считается расторгнутым со дня вручения письменного мотивированного уведомления о расторжении договора другой Стороне инициатором расторжения Договора, если иной срок не указан в уведомлении.

10. Конфиденциальность

10.1. Исполнитель обязан соблюдать требования об обеспечении конфиденциальности информации, представленной Заказчиком/Обучающимся либо иным образом полученной Исполнителем.

10.2. Принятые Исполнителем обязательства по соблюдению конфиденциальности или неиспользованию информации, полученной в ходе оказания услуг по настоящему Договору, не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится известна третьим сторонам не по вине Исполнителя.

10.3. Исполнитель имеет право снимать копии с документов, представленных Заказчиком/Обучающимся с их согласия в случаях, когда это необходимо для оказания услуг.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. В случае, если исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору невозможно вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то действие Договора приостанавливается на соответствующий период времени.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются: войны, наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, ухудшение санитарно-эпидемиологической ситуации в России/регионе, изменения действующего законодательства или любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими Сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть, при этом данные обстоятельства не позволяют исполнить обязательства по настоящему Договору, и их возникновение не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон.

11.3. Обе стороны обязуются незамедлительно сообщить друг другу в письменной форме о начале и окончании действий обстоятельств непреодолимой силы. Если из-за обстоятельств непреодолимой силы оказание Услуг задерживается на срок более 2 месяцев, то обе стороны вправе расторгнуть настоящий договор. При этом права и обязанности Сторон регулируются по взаимному соглашению.

12. Дополнительные условия

12.1. Заказчик дает свое согласие на хранение и обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и персональных данных Обучающегося в объеме, предоставленном Заказчиком/Обучающимся как до заключения Договора (например, в процессе анкетирования), так и в процессе исполнения Договора на срок не менее трех лет с момента окончания Договора, если иной срок не предусмотрен нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее оказание Услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям освобождения от ответственности, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

12.3. Исполнитель не несет ответственности, если информация, существенная для оказания Услуги, не предоставлена Исполнителю/ неверно представлена или скрыта.

12.4. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что он информирован о следующем: в рамках настоящего договора Исполнитель не оказывает услуги по записи и регистрации Обучающегося на участие в различного рода экзаменах (ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ), итоговом сочинении, олимпиадах, конкурсах и т.п.

12.5. Действие договора может быть продлено исключительно по соглашению Сторон, которое оформляется в письменной форме.

12.6. Обмен информацией и уведомления считаются действительными, если они направлены Сторонами при помощи мессенджера WhatsApp или по адресам электронной почты по реквизитам, указанным в гл. 13 настоящего Договора

12.7. Заказчик и Обучающийся уведомлены, что Исполнитель вправе вести видеофиксацию и видеонаблюдение в целях профилактики правонарушений. Заказчик и Обучающийся дают согласие на фото- и видеосъемку Обучающегося, а также использование фото- и видеоматериалов в целях исполнения Договора. В подтверждение чего проставляют свои подписи:

Обучающийся: _____ /**Фамилия И.О./** Заказчик: _____ /**Фамилия И.О./**

12.8. Обучающийся ознакомлен и согласен с условиями договора в части, касающейся его законных прав и интересов, о чем проставляет свою подпись:

Обучающийся: _____ / **Фамилия И.О./**

Примечание: Подписание п.12.7, 12.8 настоящего договора Обучающихся, не достигшим 14-ти лет, не обязательно.

13. Реквизиты сторон:

| | |
|---|--|
| Исполнитель: ИП Певнева Наталья Станиславовна ИНН: 740502804049 ОГРНИП: 316965800131760 Почтовый адрес: 620100, г. Екатеринбург, пер. Буторина, д.1, кв. 65 | Заказчик: _____ Паспорт: _____ выдан _____ _____ от _____ Дата и место рождения: _____, _____ |
|---|--|

Расчётный счёт: 40802810816540099044

Банк: УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046577674

Кор. счёт: 30101810500000000674

Эл. почта: ns@pevneva.ru

Тел.:

+7 966 70 70 443,

+7 900 200 34 43

Адрес регистрации: _____

ИНН: _____

Обучающийся:

Дата рождения: _____

Свидетельство о рождении/паспорт: _____

выдан (-о) _____

от _____

Адрес регистрации: _____

Контактная информация:

Адрес эл. почты: _____

Тел. заказчика: _____

Тел. обучающегося: _____

Контактные данные иных доверенных лиц:

_____ / _____

_____/Певнева Н. С./

_____/ Фамилия И.О./

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Перечень программ

1. _____
2. _____
3. _____

Расписание занятий

| Предмет | День недели | Время проведения занятия (-ий) |
|---------|-------------|--------------------------------|
| _____ | _____ | с _____ до _____ |
| _____ | _____ | с _____ до _____ |
| _____ | _____ | с _____ до _____ |

Количество и стоимость образовательных услуг

| Предмет | Продолжительность занятий, мин | Цена за 1 (одно) занятие, руб. | Количество занятий, шт | Сумма к оплате, руб. |
|--------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------|
| Сентябрь | | | | |
| Октябрь | | | | |
| Ноябрь | | | | |
| Декабрь | | | | |
| Январь | | | | |
| Февраль | | | | |
| Март | | | | |
| Апрель | | | | |
| Май | | | | |
| ИТОГО | | | | |

| | |
|--|---|
| <p>Исполнитель: ИП Певнева Наталья Станиславовна _____/Певнева Н. С./</p> | <p>Заказчик: _____ _____/ Фамилия И.О./</p> |
|--|---|